
“Habilidades sociales y su relación con el desarrollo empático en los estudiantes de las Instituciones Educativas Primarias laicos y religiosos Chucuito 2023”
“Social skills and their relationship with empathic development in students of secular and religious Primary Educational Institutions Chucuito 2023”

Nelly Roxana Mendoza Araca¹
Fredy Toribio Chalco Vargas²
Escuela de Posgrado
Universidad Andina “Néstor Cáceres Velásquez”
Juliaca-Perú

Resumen

Esta investigación se dio inicio con el siguiente problema de investigación ¿Las habilidades sociales y su relación con el desarrollo empático de los estudiantes de las instituciones educativas primarias laicos y religiosos Chucuito 2023? Por otra parte, el tipo de investigación fue básica, asimismo se utilizó como método general el método científico y como métodos específicos fueron los siguientes: método descriptivo, método estadístico; también se utilizó el diseño correlacional; además la población estuvo conformada por 95 niños y la muestra de estudio se consideró la cantidad de 40 niños; el tipo de muestreo fue no probabilístico, porque la elección de la muestra fue de manera intencionada; asimismo la técnica que se usó fue la observación directa y como instrumento la ficha de observación. También, se arribó a la siguiente conclusión: Se determinó la relación moderada entre las habilidades sociales y su relación con el desarrollo empático en los estudiantes de las instituciones educativas primarias laicos y religiosos Chucuito 2023. donde la rho de Espearman muestra $r_s = 0,577$, además t calculada es mayor que t teórica ($4,84 > 2,02$).

Abstract

This research began with the following research problem: Social skills and their relationship with the empathic development of students from secular and religious primary educational institutions Chucuito 2023? On the other hand, the type of research was basic, the scientific method was also used as a general method and the following were the specific methods: descriptive method, statistical method; The correlational design was also used; Furthermore, the population was made up of 95 children and the study sample was considered to be 40 children; The type of sampling was non-probabilistic, because the sample was chosen intentionally; Likewise, the technique used was direct observation and the observation sheet as an instrument. Also, the

following conclusion was reached: The moderate relationship between social skills and their relationship with empathic development was determined in the students of the primary secular and religious educational institutions Chucuito 2023. where Espearman's rho shows $r_s = 0.577$, in addition calculated t is greater than theoretical t ($4.84 > 2.02$).

Palabras Clave: Habilidades sociales, desarrollo empático.

Keywords: Social skills, empathic development

I. INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación Tesis titulada “Habilidades sociales y su relación con el desarrollo empático en los estudiantes de las instituciones educativas primarias laicos y religiosos – Chucuito 2023, es con la finalidad de determinar la relación entre Las habilidades sociales y su relación con el desarrollo empático en los estudiantes de las instituciones primarias laicos y religiosos del distrito de Chucuito Region puno 2023.

La práctica educativa implica tomar en cuenta factores complementarios para lograr una formación integral en los estudiantes, uno de esos es precisamente el desarrollo de su habilidad social y la relación con el desarrollo empático durante el proceso de enseñanza-aprendizaje.

El trabajo está organizado en partes los cuales tienen un contenido secuencial.

La aplicación de la técnica de la observación directa, debidamente elaborada para obtener información acerca de las habilidades sociales y su relación con el desarrollo de las habilidades comunicativas de los niños del nivel inicial, me permitió conocer cómo, qué hacer y qué pasos debo tener en cuenta para elaborar correctamente el instrumento ficha de observación y a su vez que este nos brinde la información que se necesita obtener.

Desarrollo de habilidades sociales en los niños. Sabater (2017, p. 10) indica que “las habilidades sociales pueden resultar algo complejo, puesto que en ellas se integran desde los sentimientos, las creencias, los valores y todo un repertorio de estrategias con las cuales, conseguir que el niño sobreviva y avance de manera sana

en su recorrido social y emocional

Así mismo, Sabater (2017), considera que:

Desarrollar unas correctas habilidades sociales en los niños no solo ayudará a construir relaciones más positivas o a interaccionar mucho mejor con los demás. La participación de los niños en diversas actividades sociales ayuda a comprender su realidad, por lo que comparten sus experiencias que sirven como conocimientos previos para lograr nuevos aprendizajes. (p.11).

Considero, que el desarrollo de habilidades sociales en los niños del nivel primario influye directamente en el resultado del aprendizaje de los niños del nivel primario, porque es necesario que el niño interactúe socialmente en el aula con sus compañeros y su maestra, así mismo debe interactuar en su medio social con su familia y sus amigos de su entorno.

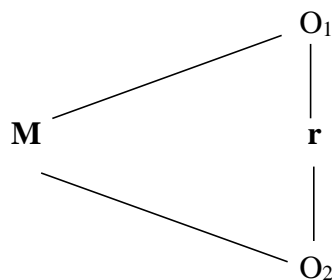
Habilidades comunicativas. Según Zúñiga, (2014, p.3) considera que “la comunicación es una habilidad que puedes aprender. Es como montar en bicicleta o teclear. Si estás dispuesto a trabajarlo, puedes mejorar rápidamente la calidad de cada parte de tu vida”

II. MATERIALES Y MÉTODOS

Diseño de investigación

Es el correlacional, según Vara (2008, p.220) este tipo de investigación entre dos o más variables se usa para saber cómo se comporta una variable conociendo el comportamiento de otras variables e intenta explicar cómo se comporta una variable en función de otras

El esquema es el siguiente:



Dónde:

M = Muestra: estudiantes

O₁ = Variable 1: Habilidades sociales

O₂ = Variable 2: desarrollo empático.

r = Relación de las variables de estudio.

M es la muestra en la que se realiza el estudio y los subíndices 1 y 2 en cada **O** nos indican las observaciones obtenidas en cada una de las variables distintas. La **r** hace mención a la posible relación existente entre variables estudiadas.

Carrasco (2005, p.43) considera que los diseños correlacionales tienen la particularidad de permitir al investigador, analizar y estudiar la relación de hechos y fenómenos de la realidad (variables), para conocer el grado de relación entre las variables que se estudia.

Población y muestra

Población

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014, p. 174) la población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones”. En el presente trabajo de investigación, la población está conformada por los 95 estudiantes de la institución educativa del nivel primario Chucuito 2023.

Muestra

Según Hernández, Fernández y Baptista (2010, p 142) la muestra suele ser definida como un sub grupo de la población, es en esencia un sub grupo de la población de interés sobre el cual se recolectarán datos, éste deberá ser representativo de dicha población.

La muestra considerada es de 40 estudiantes

Muestreo

En el desarrollo de este trabajo de investigación se utilizó el muestreo no probabilístico, según Arias (2016, p.83) este tipo de muestreo es un procedimiento de selección en el que se desconoce la probabilidad que tienen los elementos de la

población para integrar la muestra.

Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas

Según Arias (2016, p. 67) son los procedimientos o forma particular de obtener datos o información, son particulares y específicas de una disciplina por lo que sirven de complemento al método científico, el cual posee una aplicabilidad general.

Para el trabajo de investigación, la técnica utilizada ha sido la observación que según Arias (2016, p.69) considera a la observación como una técnica que permite visualizar en forma sistemática hechos o situaciones que se producen en la sociedad en función a los objetivos previstos por el investigador.

Instrumentos de investigación

De acuerdo a Arias (2016, p. 67) es cualquier recurso, dispositivo o formato (en papel o digital), que se utiliza para obtener, registrar o almacenar información. Para el presente proyecto se ha previsto trabajar con la ficha de observación, que de acuerdo a Hernandez, Fernandez y Baptista (2010, p. 229) es un conjunto de ítems, al respecto de una o más variables a medir elaborado a partir de una matriz en función a las dimensiones motivo de estudio.

La Ficha de Observación utilizada está conformado por 37 Ítems, en función a las ocho dimensiones de las dos variables:

Variable 1

- Dimensión 1: 5 Ítems (1 – 5).
- Dimensión 2: 6 Ítems (6 – 11).
- Dimensión 3: 5 Ítems (12 – 16).
- Dimensión 4: 5 ítems (17- 21).

Variable 2

- Dimensión 1: 4 ítems (22 - 25).
- Dimensión 2: 5 ítems (26 - 30).

- Dimensión 3: 3 ítems (31 - 33).
- Dimensión 4: 4 ítems (34 - 37).

Validación y confiabilidad del instrumento

Carrasco (2005, p. 335) considera que la validación de contenido es la evaluación del instrumento de investigación respecto a la coherencia, veracidad, secuencia y dominio del contenido (variables, indicadores e índices), de aquello que se mide.

La validación de contenido de los instrumentos de evaluación docente en el marco del buen desempeño docente y mejora de la calidad educativa estuvo a cargo del docente de la asignatura quien es el experto; quien ha calificado los cuestionarios con el criterio de óptimo.

Para hallar el nivel de confiabilidad se aplicó la prueba de consistencia interna aplicando la fórmula del Coeficiente Alpha de Cronbach, según Carrasco (2005, p. 335) La confiabilidad es la cualidad propiedad de un instrumento de medición, que le permite obtener los mismos resultados, al aplicarse una o más veces a la misma persona o grupo de personas en diferentes periodos de tiempo.

Para interpretar el resultado observaremos la tabla de interpretación de confiabilidad:

Intervalo	Descripción
0.53 a menos	Confiabilidad nula
0.54 a 0.59	Confiable bajo
0.60 a 0.65	Confiable
0.66 a 0.71	Muy confiable
0.72 a 0.99	Excelente confiabilidad
1.00	Confiabilidad perfecta

El resultado obtenido de 0,9012 nos indica que el instrumento es de excelente confiabilidad, por lo que puede ser aplicado a la muestra de trabajo.

Métodos de análisis de datos

Para el análisis de los datos se utilizó las tablas de frecuencia, porcentajes,

los gráficos en barras, para hallar el coeficiente de correlación se usó Rho de Spearman, así mismo para hallar las tablas se utilizó Excel y SPSS versión 25.

Formula de Rho de Spearman:

$$r_s = 1 - \frac{6 \sum d^2}{n(n^2 - 1)}$$

Donde:

- rs = Coeficiente de correlación por rangos de Spearman
- d = Diferencia entre rangos (x menos y)
- n = Número de datos

Aspectos éticos

El autor de este proyecto de investigación hace énfasis en que el presente trabajo es inédito, el cual parte de una realidad actual en la que están involucrados los docentes del sistema educativo actual. Para la aplicación de los instrumentos se ha previsto que la información recibida sea confiable.

Estamos seguros que los resultados obtenidos aclararan muchas inquietudes del investigador y se proyecta ampliar la propuesta de manera más amplia a nivel de otras provincias de nuestra región.

III. RESULTADOS

Habilidades sociales

Tabla 1: Resultado de la variable habilidades sociales		Porcentaje
Inicio	12	30,0
Proceso	27	67,5
Logro	1	2,5
Total	40	100,0

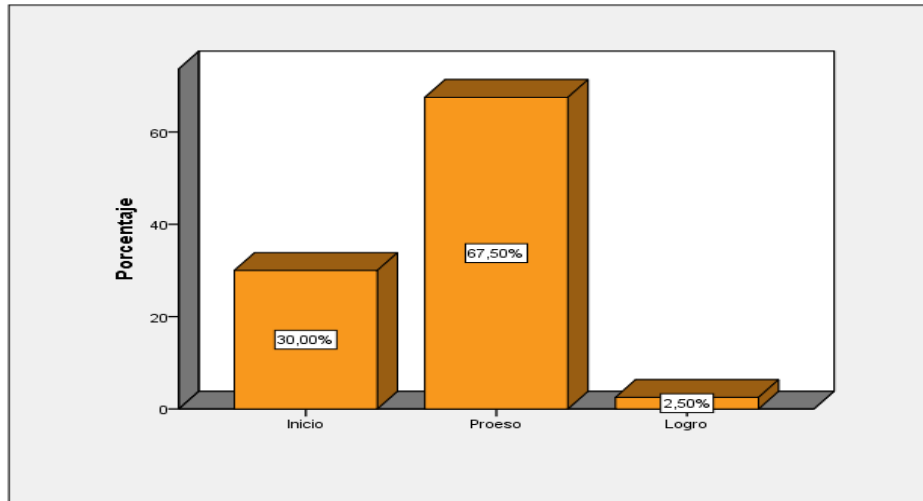


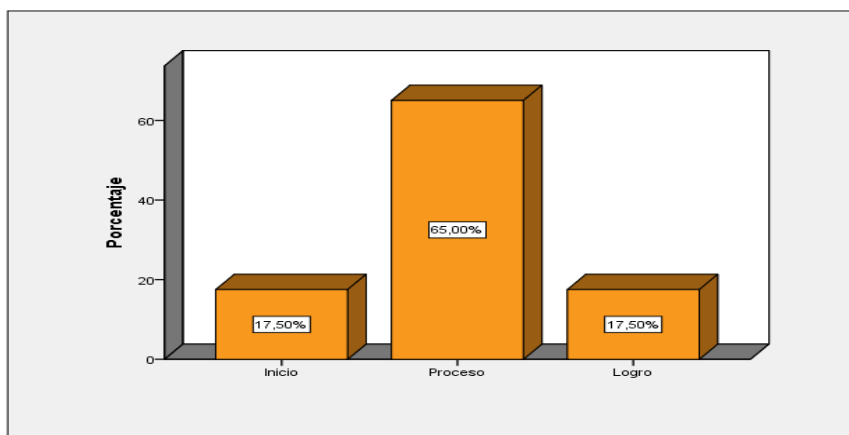
Gráfico 1: Resultado de la variable habilidades sociales

Interpretación: En la tabla y el gráfico se observa que son 12 estudiantes del nivel primario que representa el 30 % de la muestra tienen un nivel de inicio de las habilidades sociales. Así mismo son 27 niños que representan el 67,5% de la muestra tienen un nivel un regular desarrollo de las habilidades sociales y 1 niño que representan el 2,5% de la muestra tienen un nivel de logro de desarrollo de las habilidades sociales como parte integrante de su aula de clases.

Resultado de la dimensión empatía

Resultado de la dimensión empatía	Frecuencia	Porcentaje
Inicio	7	17,5
Proceso	26	65,0
Logro	7	17,5
Total	40	100,0

Gráfico 2: Resultado de la dimensión empatía



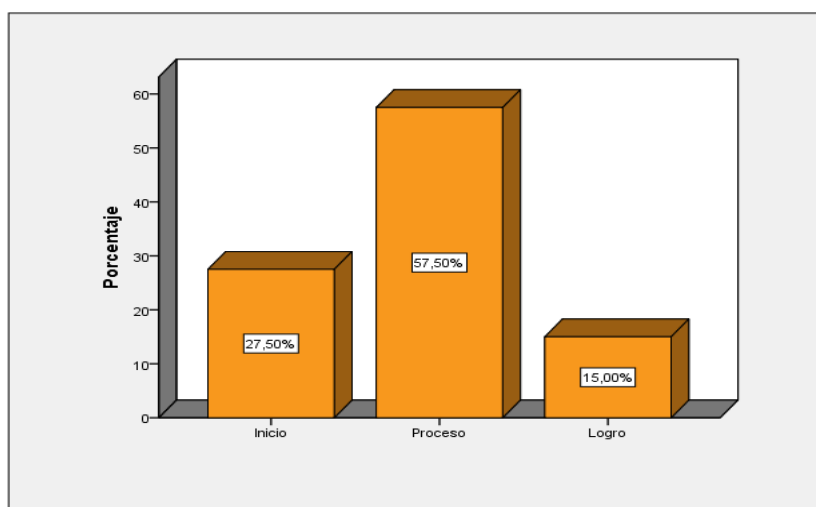
Fuente: Tabla N° 2

Interpretación: En la tabla y el gráfico se observa que son 7 estudiantes el 7,5 % de la muestra tienen un nivel de inicio de la habilidad social empatía. Así mismo son 26 niños que representan el 65% de la muestra tienen un nivel un regular desarrollo y son 7 niños que representan el 17,5% de la muestra tienen un nivel de logro de desarrollo de la habilidad social empatía como parte integrante de su aula de clase.

Tabla 3: Resultado de la dimensión asertividad

	Frecuencia	Porcentaje
Inicio	11	27,5
Proceso	23	57,5
Logro	6	15,0
Total	40	100,0

Gráfico 3: Resultado de la dimensión asertividad



Fuente: Tabla N° 3

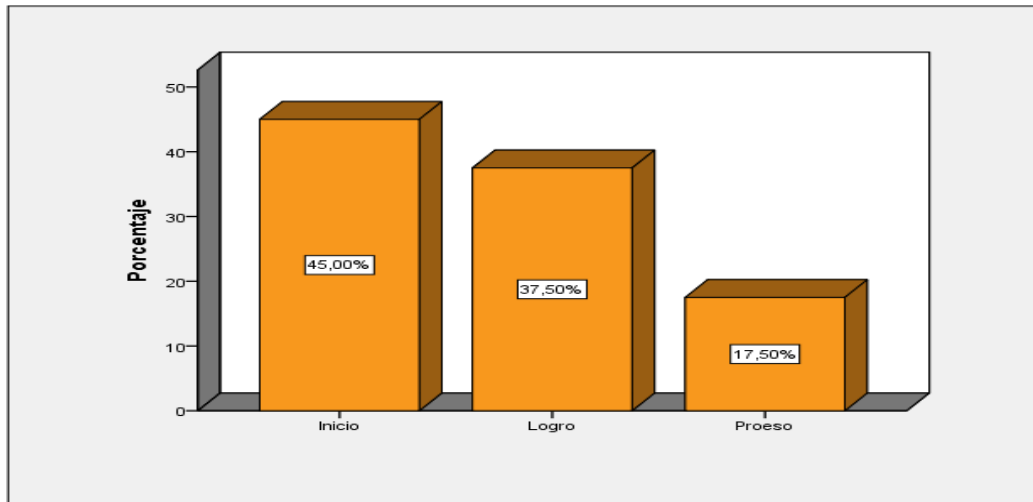
Interpretación: En la tabla y el gráfico se observa que son 11 estudiantes que representa el 27,5 % de la muestra tienen un nivel de inicio de la habilidad social asertividad. Así mismo son 23 niños que representan el 57,5% de la muestra tienen un nivel un regular desarrollo y son 6 estudiantes que representan el 15,5% de la muestra tienen un nivel de logro de desarrollo de la habilidad social asertividad como parte integrante de su aula de clase

Tabla 4: Resultado de la dimensión autonomía

	Frecuencia	Porcentaje
Inicio	18	45,0

Logro	15	37,5
Proeso	7	17,5
Total	40	100,0

Gráfico 4: Resultado de la dimensión autonomía



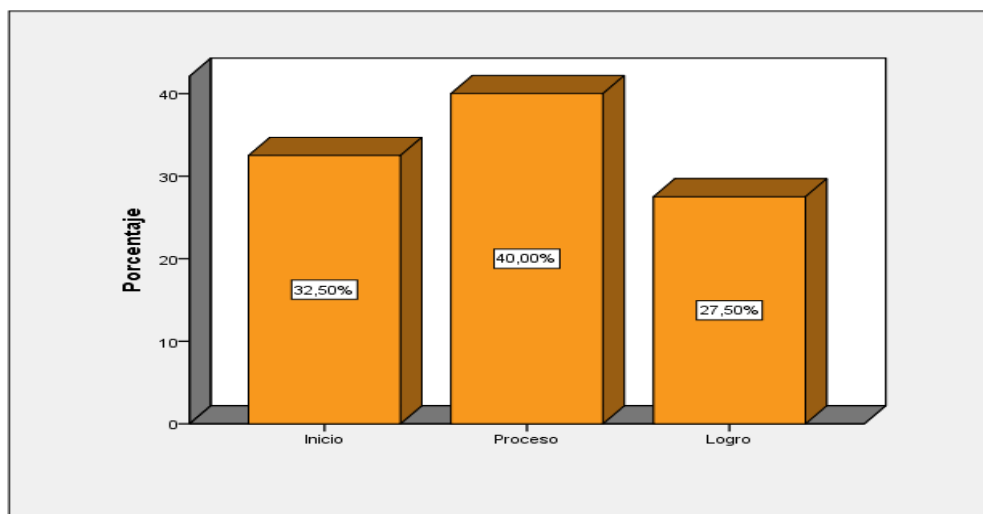
Fuente: Tabla N° 4

Interpretación: En la tabla y el gráfico se observa que son 18 estudiantes que representa el 45 % de la muestra tienen un nivel de inicio de la habilidad social autonomía. Así mismo, son 15 niños que representan el 37,5% de la muestra tienen un nivel un regular desarrollo y son 7 estudiantes que representan el 17,5% de la muestra tienen un nivel de logro de desarrollo de la habilidad social autonomía como parte integrante de su aula de clase.

Tabla 5: Resultado de la dimensión lenguaje social

	Frecuencia	Porcentaje
Inicio	13	32,5
Proceso	16	40,0
Logro	11	27,5
Total	40	100,0

Gráfico 5: Resultado de la dimensión lenguaje social



Fuente: Tabla N° 5

Interpretación: En la tabla y el gráfico se observa que son 13 estudiantes que representa el 32,5 % de la muestra tienen un nivel de inicio de lenguaje social. Así mismo son 16 estudiantes que representan el 40% de la muestra tienen un nivel en proceso y son 11 estudiantes que representan el 27,5% de la muestra tienen un nivel de logro de desarrollo del lenguaje social como parte integrante de su aula de clase.

IV. DISCUSIÓN

Al inicio de la investigación nos propusimos lograr el objetivo general: Determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y el desarrollo de las habilidades comunicativas en los en los estudiantes del nivel primario de las instituciones educativas Chucuito 2023. para conocer su significancia entre ambas variables. Los resultados muestran, así ubicándose en la tabla de correlación se tiene $r_s = 0,577$, se ubica en la correlación moderada entre las habilidades sociales con el desarrollo de las habilidades comunicativas en los en los estudiantes del nivel primario de las instituciones educativas, puesto que calculada es mayor que la teórica ($4,84 > 2,02$), en consecuencia, se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_a). Se concluye que: existe relación alta entre las habilidadessociales con el desarrollo de las habilidades comunicativas en los en los estudiantes del nivel primario de las instituciones educativas Chucuito 2023. También, nos propusimos lograr como primer objetivo específico: Determinar la relación que existe entre el desarrollo de la empatía con el logro de las habilidades comunicativas en los en los estudiantes del nivel primario de las instituciones educativas Chucuito 2023. Los resultados muestran, así ubicándose en la tabla de

correlación se tiene $r_s = 0,408$, se ubica en la correlación moderada entre el desarrollo de la empatía con el logro de las habilidades comunicativas en los en los estudiantes del nivel primario de las instituciones educativas Chucuito 2023. puesto que t calculada es mayor que t teórica ($3,09 > 2,02$), en consecuencia, se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_a). Se concluye que: existe relación directa entre el desarrollo de la empatía con el logro de las habilidades comunicativas en los estudiantes del nivel primario de las instituciones educativas Chucuito 2023. Así mismo, nos propusimos lograr como segundo objetivo específico: Determinar la relación que existe entre el desarrollo del asertividad con el logro de las habilidades comunicativas en los estudiantes del nivel primario de las instituciones educativas Chucuito 2023.

Los resultados muestran, así ubicándose en la tabla de correlación se tiene $r_s = 0.384$, se ubica en la correlación moderada entre el desarrollo del asertividad con el logro de las habilidades comunicativas en los estudiantes del nivel primario de las instituciones educativas Chucuito 2023.puesto que t calculada es mayor que t teórica ($2,88 > 2,02$), en consecuencia, se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_a). Se concluye que: existe relación moderada entre el desarrollo del asertividad con el logro de las habilidades comunicativas en los estudiantes del nivel primario de las instituciones educativas Chucuito 2023.

También, nos propusimos lograr como tercer objetivo específico: Determinar la relación que existe la relación entre el logro de la autonomía con el desarrollo de las habilidades comunicativas en los estudiantes del nivel primario de las instituciones educativas Chucuito 2023.

Los resultados muestran, así ubicándose en la tabla de correlación se tiene $r_s = 0,403$, se ubica en la correlación moderada entre la relación entre el logro de la autonomía con el desarrollo de las habilidades comunicativas en los estudiantes del nivel primario de las instituciones educativas Chucuito 2023. puesto que t calculada es mayor que t teórica ($3,05 > 2,02$), en consecuencia, se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_a). Se concluye que: existe relación directa y moderada entre la relación entre el logro de la autonomía con el desarrollo de las habilidades comunicativas en los estudiantes del nivel primario de las instituciones educativas Chucuito 2023. Finalmente, nos propusimos lograr como cuarto objetivo específico: Determinar el coeficiente de correlación entre la relación entre el desarrollo del lenguaje social con el desarrollo de las habilidades comunicativas en los estudiantes del nivel primario de las instituciones educativas Chucuito 2023. Los resultados muestran, así

ubicándose en la tabla de correlación se tiene $r_s = 0,564$, se ubica en la correlación moderada relación entre el desarrollo del lenguaje social con el desarrollo de las habilidades comunicativas en los estudiantes del nivel primario de las instituciones educativas Chucuito 2023.puesto que t calculada es mayor que t teórica ($4,9 > 2,02$), en consecuencia, se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_a). Se concluye que: existe relación directa y moderada relación entre el desarrollo del lenguaje social con el desarrollo de las habilidades comunicativas en los estudiantes del nivel primario de las instituciones educativas Chucuito 2023.

V. CONCLUSIONES

Se determinó la relación moderada entre las habilidades sociales con el desarrollo empático en los estudiantes del nivel primario de las instituciones educativas Chucuito 2023.donde la rho de spearman muestra $r_s = 0,577$, además t calculada es mayor que t teórica ($4,84 > 2,02$).

Se determinó la relación moderada entre desarrollo de la empatía con el logro de las habilidades comunicativas en los estudiantes del nivel primario de las instituciones educativas Chucuito 2023. Los resultados muestran, $r_s = 0,408$, se ubica en la correlación moderada, además t calculada es mayor que t teórica ($3,09 > 2,02$).

Se determinó la relación moderada entre el desarrollo de la asertividad con el logro de las habilidades comunicativas en los estudiantes del nivel primario de las instituciones educativas Chucuito 2023.Los resultados muestran, $r_s = 0,384$, se ubica en la correlación moderada, además la t calculada es mayor que t teórica ($2,88 > 2,02$). Es decir, que el desarrollo de la asertividad es primordial con el logro de las habilidades comunicativas

VI. REFERENCIAS

- ABC.com, A. (2016). Arbol ABC.com. Obtenido de Juegos Educativos para niños:
<https://arbolabc.com/blog/desarrollo-de-habilidades-comunicativas-en-ninos-de-4-a-5-anos/>
- Arias, F. (2006). El Proyecto de Investigación. Caracas: Editorial Episteme.
- Carrasco, S. (2005). Metodología de la Investigación Científica. Lima: San Marcos.
- Carrillo, G. (2015). Tesis Universidad de Granada. Obtenido de
<https://hera.ugr.es/tesisugr/25934934.pdf>
- Casadome, J. (13 de mayo de 2013). Cómo fomentar la autonomía en los niños. Obtenido de
[Educadiversa.org:
http://educadiversa.org/index.php?option=com_content&view=article&id=313:como-fomentar-la-autonomia-en-los-ninos&catid=94:escuela-de-padres](http://educadiversa.org/index.php?option=com_content&view=article&id=313:como-fomentar-la-autonomia-en-los-ninos&catid=94:escuela-de-padres)
- Hernández, Fernández y Baptista. (2010). Metodología de la Investigación. Madrid: McGraw-Hill.
- Lacunza, A. (1 de mayo de 2009). Scielo Uruguay. Obtenido de Ciencias Psicológicas:
http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?pid=S1688-42212009000100006&script=sci_arttext&tlng=en
- Martínez, J. (2011). Ejemplos de lenguaje social. Obtenido de Yahoo Respuestas:
<https://mx.answers.yahoo.com/question/index?qid=20120122190034AAqilVI&guccounter=1>
- Ministerio de Educación, P. (2015). Lengua y Comunicación. MED.
- Ministerio de Educación, P. (2016). Programa curricular de Educación Inicial. Lima: Ministerio de Educación .
- Muñoz, A. (17 de abril de 2018). ¿Qué es la empatía? Obtenido de AboutEspañol:
<https://www.aboutespanol.com/que-es-la-empatia-2396438>
- Navarro, C. (31 de enero de 2014). Aprender a escuchar y dialogar. Obtenido de La mente es maravillosa:
<https://lamenteesmaravillosa.com/aprender-a-escuchar-y-a-dialogar/>
- Navarro, P. (25 de octubre de 2014). Qué es la asertividad y cómo ser más asertivo. Obtenido de Habilidad Social:
<https://habilidadesocial.com/asertividad-10-claves/>
- Neurom, P. (27 de junio de 2017). BlogNeurom.up. Obtenido de

<https://blog.neuronup.com/habilidades-sociales/>

Sabater, V. (6 de setiembre de 2017). Cómo desarrollar las habilidades sociales. Obtenido de la mente es maravillosa: <https://lamenteesmaravillosa.com/como-desarrollar-las-habilidades-sociales-en-los-ninos/>

Sánchez, A. (3 de setiembre de 2014). Educapeques. Obtenido de Portal de educación infantil y primaria: <https://www.educapeques.com/escuela-de-padres/habilidades-comunicativas.html>

Sánchez, E. (2016). Repostoryunilibre. Obtenido de <http://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/9600/Fortalecimiento%20de%20Habilidades%20Comunicativas%20.pdf?sequence=1>

Urbina, S. (2013). Slideshare.net. Obtenido de <https://es.slideshare.net/emmaurbinaestrada/tesis-desarrollo-de-habilidades-comunicativas>

Vara, A. (2008). La tesis de maestría en educación. Lima: Universidad de San Martín de Porres.

Zúñiga, O. (28 de noviembre de 2014). La mente es maravillosa. Obtenido de Las 10 habilidades comunicativas: <https://lamenteesmaravillosa.com/10-habilidades-comunicativas-basicas/>