
Gestión educativa estratégica y la calidad del Servicio Educativo

Strategic educational management and the quality of the Educational Service

Adolfo Ramiro Cáceres Mamani¹

Escuela de Posgrado
Universidad Andina “Néstor Cáceres Velásquez”
Juliaca – Perú

Resumen

La finalidad es establecer la analogía que está relacionado a la Estrategia de la Gestión Educativa en sus dimensiones planeación estratégica, liderazgo pedagógico y valoración para el progreso continúa con la eficacia de las actividades educativas de los centros educativos de este nivel de educación secundaria pública de la provincia de San Román – Puno. **Material y métodos:** Estudio que emplea una metodología descriptiva-correlacional y un enfoque cuantitativo, utilizando procedimientos e instrumentos, las mismas que comparan y establecen relaciones entre variables y se ha realizado a una muestra de 131 maestros de los Centros Educativos Públicos de Educación Secundaria. **Resultados:** Al sistematizar el trabajo de campo realizado, las pruebas estadísticas demuestran que coexiste una reciprocidad definida con la analogía entre el Mandato Educativo Estratégico y la Eficacia de las actividades Educativas en las Instituciones Educativas Secundarios Públicos de la Provincia de San Román – Puno. Así mismo sus tres dimensiones estudiadas. Esto indica que un mejor encargo educativo se correlaciona con una mejor calidad del servicio educativo. **Conclusiones:** En relación al estudio propuesto, afirmamos que el encargo educativo estratégica juega un papel preponderante en el acceso a servicios educativos de calidad en las instituciones educativas secundarios públicos de la provincia de San Román – Puno.

Abstract

The purpose is to establish the analogy that is related to the Educational Management Strategy in its dimensions strategic planning, pedagogical leadership and assessment for continuous progress with the effectiveness of the educational activities of the educational centers of this level of public secondary education of the province of San Román – Puno. Material and methods: Study that uses a descriptive-correlational methodology and a quantitative approach, using procedures and instruments, which compare and establish relationships between variables and has been carried out on a sample of 131 teachers from Public Secondary Education Centers. Results: By systematizing the field work carried out, the statistical tests show that a defined reciprocity coexists with the analogy between the Strategic Educational Mandate and the Efficacy of Educational activities in Public Secondary Educational Institutions of the Province of San Román - Puno. Likewise, its three dimensions studied. This indicates that a better educational assignment is correlated with a better quality of the educational service. Conclusions: In relation to the proposed study, we affirm that the strategic educational assignment plays a preponderant role in access to quality educational services in public secondary educational institutions in the province of San Román - Puno.

Palabras clave: Gestión educativa estratégica, gestión escolar, gestión institucional, planeación estratégica, liderazgo pedagógico, evaluación, calidad del servicio educativo.

Keywords: Strategic educational management, school management, institutional management, strategic planning, pedagogical leadership, evaluation, quality of educational service.

I. INTRODUCCIÓN

El presente trabajo toma como marco la situación educativa actual en nuestro país, y tiene como finalidad principal manifestar la analogía entre la gestión estratégica de la educación y la eficacia de los trabajos educativos que se observa en las instituciones educativas del nivel secundario de la provincia de San Román.

En este sentido, es claro que el fin último de la educación es lograr la eficiencia educativa, ya que las características de las escuelas efectivas parecen propiciar el perfeccionamiento y bienestar general de los alumnos(as), es decir, promueven el desarrollo emocional, social y cognitivo. Sin embargo, existen muchas deficiencias en la educación en el Perú de hoy, las cuales son achacadas a la posta estructura adentro de las escuelas, lo que lleva al fracaso del propósito pedagógico.

Es por esto que las instituciones educativas públicas hoy se esfuerzan por incursionar en la búsqueda de la calidad para lograr el propósito planteado por el currículo y satisfacer las necesidades sociales de la educación. La importancia de mejorar el estado de la educación nos obliga a analizar los principales elementos del problema a través de observaciones de las aulas y escuelas propias, haciendo de la mandato educativo el trascendental contorno para alcanzar la particularidad educativa. Por ello, se considera que el análisis del impacto de la gestión educativa en estas instituciones escolares es el más importante, ya que a través de él se puede encontrar un curso de acción que permita alcanzar las metas educativas en mejores condiciones.

El desarrollo y particularidad educativa en la Provincia de San Román no escapa a la realidad educativa nacional actual, con todas sus fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas, por ello es necesario hacer hincapié en el sistema educativo peruano, ya que la prueba PISA 2018 nos pone por debajo de la media con un promedio de 401.66 puntos en comparación a Singapur que tiene un promedio de 590 puntos. Sin

embargo, recordemos que en la prueba PISA no compiten niños contra niños sino más bien sistemas contra sistemas.

Ahora bien, la realidad observada en la provincia de San Román - Puno es que, siendo la ciudad más comercial del sur del Perú, donde en el aspecto cultural se evidencia la preservación de la cosmovisión andina, muchas fiestas patronales, una variada gastronomía, un expectante desarrollo económico por la agricultura, la minería y la ganadería que convergen en la provincia y se evidencia el vertiginoso crecimiento población a causa de la migración y la consecuente contaminación ambiental; Se visualiza la dejadez de los progenitores de familia en la enseñanza de sus hijos y la precaria realidad actual de la educación en esta parte del país.

Sin embargo, esta baja calidad educativa es un fenómeno que está presente en todo el país a saber en el 66% de alumnos que estudian en colegios públicos y el 31% de alumnos que lo hacen en colegios particulares. Esta realidad se atribuye a muchos factores, los ejemplos incluyen poca o ninguna arbitrio de los padres de familia en la enseñanza de sus descendientes, capacitación docente errática, uso inadecuado y falta de tecnología, e implementación inadecuada del mandato educativo estratégica por parte de los centros educativos.

II. MATERIAL Y MÉTODOS

Diseño de la investigación

Sigue un diseño correlacional transversal porque la intención de esta forma de indagación consiste en determinar la calidad de la analogía entre más de dos variables de beneficios en un semejante ejemplar de subyugados, o la categoría de analogía entre los anómalos o acontecimientos verificados.

Tipo de investigación

El reciente artículo es de ejemplo no experimental. Puesto que se trata de una investigación que se lleva a cabo sin modificar factores de forma intencionada. En otras palabras, es una investigación en la que las variables independientes no se manejan intencionadamente. En la investigación no experimental, los hechos se observan en su entorno natural y luego se analizan adecuadamente. En la indagación no experimental, es imposible influir en las variables independientes porque ya se han producido.

Técnicas e instrumentos de la investigación

Investigación bibliográfica y análisis documental

Registros bibliográficos abstractos, reseñas, citas en el texto.

Determinación del ámbito, universo y muestra

La cantidad de población de este estudio estuvo condescendida por encargados y pedagogos de las instituciones educativas de educación secundaria pública.

El ejemplar está conformado por 131 personas, entre encargados y los pedagogos de los centros educativos públicos de educación media.

III. RESULTADOS.

A partir de la sistematización del trabajo de campo realizado, se desarrollan una serie de interpretaciones basadas en los distintos autores que se utilizaron como consulta y las conclusiones del estudio, destacando los paralelismos y discrepancias entre los hallazgos.

Así, las pruebas estadísticas demuestran que existe una correlación directa de la analogía frente al mandato educativo transcendental y la eficacia de la asistencia

pedagógica en los establecimientos públicos de educación secundaria.

Se determina que la planificación estratégica tiene relación directa con la eficacia de las actividades Educativas en las instituciones educativas Secundarios Públicos de la provincia de San Román-Puno.

Se encuentra también que el liderazgo pedagógico tiene relación directa de la eficacia de las actividades Educativas en los centros educativos de Educación Secundaria Pública.

Así mismo se determina que La evaluación de la mejora continua está directamente relacionada con la eficacia de las actividades educativas en los centros educativos públicos de educación secundaria.

Esto indica que un mejor mandato educativo se correlaciona con una mejor disposición del servicio educativo en todas sus dimensiones.

IV. DISCUSIÓN

De primera instancia debemos entender que la mandato se determina por un enfoque amplio de las opciones prácticas de una clasificación para solucionar un problema o lograr sus objetivos. Se describe como una serie de acciones integradas para conseguir una meta en un plazo determinado, es la principal acción administrativa y el vínculo entre la planificación y las metas específicas a lograr.

(Rentería Ramírez & Quintero Romero, 2009, párr. 1) En un ensayo escrito, reflejan las ideas centrales de la administración educativa. La gobernanza es un término muy amplio y cuando se habla de ella involucra a toda la jerarquía y estructura educativa que a su vez es sistémica y tiene como objetivo fortalecer los centros educativos para enriquecer los métodos docentes, de mandato, comunitarios y administrativos, pero para su implementación se requiere del apoyo de todos los actores educativos.

Gestión Educativa Estratégica.

Según los autores, la dirección como dirección estratégica sólo tiene sentido cuando se combinan la experiencia, las competencias y las destrezas de los participantes, así como sus talentos, las tácticas que monopolizan para llevar a cabo sus responsabilidades, sus actitudes frente al proceso y las escuelas. mismos para hacer frente a los retos que se presenten habilidades desarrolladas. En esta manera, el ejemplar efectuado establece el exploratorio de comisión del colegio, pues focaliza la atención en la organización, funcionamiento y práctica de la escuela, inclinándose hacia una perspectiva de generación de resultados; de esta forma, es claro que los participantes el rol de estos es distinguido puesto que enfocan la curiosidad en la generación de emprendedoras internos para la permutación como localidad de emigración, revisan los métodos y estrategias utilizadas, y validan los resultados. que consiguieron.

Siguiendo con las ideas anteriores, la gestión pedagógica transcendental se consigue compendiar en términos de un ciclo de mejora en proceso y resultado, que debe dar cuenta de ciertas características, tales como: en particular, debe ser generadora de aprendizaje; especialización, ya que todos los participantes, necesidad de tener el conocimiento Elementos de nuevos métodos, conformidades y recursos para una variedad de contextos; responsabilidad en dispositivo que facilite la perspicacia, la organización, la gestión y la deliberación compartida sobre qué hacer y cómo hacer; apertura al aprendizaje y la innovación; asesoramiento profesionalizado y orientación, etc. Conjuntamente de lo antepuesto, la proposición identifica y concreta ocho dispositivos de lo experimental, así como criterios de gestión de la escuela, las prácticas docentes y el compromiso social. (*Modelo de Gestión Educativa Estratégica*, 2015, párr. 1)

Calidad Educativa.

La deliberación teórica sobre la excelencia educativa es amplia y refleja las particularidades de cada sistema educativo y sus ideologías. A falta de una definición precisa, se continúa fomentando la discusión sobre la particularidad educativa. (Elliot Arias, 2017).

En este sentido, manifestamos que muchos gobiernos de turno en nuestro país, en su afán de solucionar el problema de la calidad educativa, solo han solucionado el problema de la cobertura. (Ejm. Primer gobierno del APRA que creó escuelas y nombró docentes sin formación por doquier) Esta realidad pues valoró más la cobertura que la eficacia de los servicios prestados. No se observaron cambios significativos en términos de resultados educativos, si bien la expansión y la cobertura han mejorado, la matrícula ha aumentado, las tasas de analfabetismo han disminuido y el nivel educativo cociente de la población ha aumentado, pero a costa de una disminución en la disposición de la enseñanza inclusive en la fecha.

De lo manifestado y de los efectos conseguidos en el estudio, se consigue observar que un excelente mandato educativa está asociada a una mejor calidad del servicio educativo en todas sus dimensiones.

V. CONCLUSIONES

Primero. Afirmamos que el mandato educativo transcendental juega un papel crucial en la obtención de la eficacia de las actividades educativas en los establecimientos oficiales de educación secundaria.

Segundo. De acuerdo a los datos adquiridos, inferimos que la planificación estratégica está relacionada con la eficacia de la prestación educativa en las establecimientos públicos de educación secundaria.

Tercero. Determinamos que el liderazgo pedagógico está asociado a la vigencia de las actividades educativas que manifiestan las instituciones públicas de educación.

Cuarto. Concluimos que consta una analogía seguida entre la estimación del perfeccionamiento continuo y la eficacia de los productos pedagógicos en las instituciones de educación secundaria pública.

En la aplicación del cuestionario respecto a la variable Mandato Educativa Estratégica, el 33,59% de los instructores la evaluaron como buena, el 66,41% la calificaron como regular y los atributos de mala y muy buena no recibieron puntaje.

Por lo tanto, se puede concluir que la gestión educativa estratégica no es ni excepcionalmente buena ni excepcionalmente mala.

En la variable eficacia de la prestación educativa, el 30,53% de los encuestados la calificó como "buena", el 69,47% como "regular", y los atributos de "mala" y "muy buena" no recibieron puntuación.

Esto indica que la eficacia del servicio educativo se considera regular y constante en su mayor parte.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Carreña, P. A. S. (2008). La calidad en la educación pública. *Educación y Ciudad*, 14, 11-28. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5705019>
- Chinguel Ticliahuanca, T. del R. (2018). *Plan Administrativo para la Gestión Óptima de la Calidad Académica y el Liderazgo Eficiente de las Instituciones Educativas de la Región de Buenos Aires N° 15023 - Morropón*. <http://repositorio.unprg.edu.pe/handle/20.500.12893/7236>
- Delors, Jacques, La educación contiene un tesoro, Informe del Presidente de la Comisión sobre Educación Internacional para el Siglo XXI de la UNESCO, 1ª edición,

México, 1996.

Elliot Arias, J. A. (2017). *Gestión Educativa Trascendental y Eficacia del Servicio Pedagógico en Centros Educativos de Educación Media de la Provincia de Páucar del Sara Sara-Ayacucho*. Universidad Nacional de Pedagogía Enrique Guzmán y Valle. Escuela de posgrado. Repositorio Institucional Digital - UNE. <http://repositorio.une.edu.pe/handle/20.500.14039/1355>

Garibaldi Alcivar, C. Y. (2017). *Diseño de un Modelo de Gestión de Operaciones Institucionales para Mejorar la Calidad y Equidad de la Educación Secundaria en la Provincia de Manabí - Estado de Santa Ana*. Universidad Privada Antenor Orrego. <https://repositorio.upao.edu.pe/handle/20.500.12759/3710>

Mera León, A. J. (2020). *Estrategia de Enfoques de Gestión Participativa para el Mejoramiento del Clima Organizacional de la Institución Educativa “José Abelardo Quiñones”, Cortijo San Juan de Tapusca N° 16825, Distrito de Pucará, Departamento de Jaén, Región Cajamarca, 2017*. <http://repositorio.unprg.edu.pe/handle/20.500.12893/8825>

Modelo de Gestión Educativa Estratégica. (2015, julio 27). Educrea. <https://educrea.cl/modelo-de-gestion-educativa-estrategica/>

Modelo de Gestión Educativa y Estratégica | PDF | Planificación | Educación primaria. (s. f.). Scribd. Recuperado 10 de diciembre de 2022, de <https://es.scribd.com/doc/60126444/Modelo-de-Gestion-Educativa-y-estrategica>

Rentería Ramírez, L. F., & Quintero Romero, N. G. (2009). *Diseño de estrategias de gestión educativa para mejorar la convivencia en las escuelas Rafael Uribe Uribe*

Secretaría de Educación Pública (2010). *Modelos de Gestión Educativa Estratégica I*.

México: Secretaría de Educación Pública TAPIA, G. (2003-3). Seguimiento escolar: apoyando, asesorando y evaluando escuelas. documentos de trabajo.

México: SEP-SEB-DGDGIE-PEC

Zubiría, J. (2006). modo de enseñanza. Hacia una pedagogía del diálogo. Bogotá: Segunda Edición.

Fecha de Recepción: Agosto / 2022

Fecha de Aceptación: 30/12/2022

